

Политика обработки персональных данных пользователей Telegram-бота

Редакция	26.03.2026
Оператор	LootoMania OÜ
Рег. №	16610203
Адрес	Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 105, 11312
Контакт по вопросам	support@teleconnectic.com
Telegram-бот	Пополнение СТИМ / @tele_steam_bot

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Telegram-бота Пополнение СТИМ / @tele_steam_bot и меры по обеспечению безопасности персональных данных. Политика применяется к данным, которые Оператор получает от пользователя при взаимодействии с ботом, а также из технических журналов и интеграций, необходимых для работы сервиса.

Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

Telegram является самостоятельным владельцем сервиса обмена сообщениями и обрабатывает данные пользователей по собственным правилам. Настоящая Политика регулирует только ту обработку, которую осуществляет Оператор со своей стороны.

2. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- 1) идентификаторы Telegram: user id, username, имя, фамилия, язык интерфейса, сведения о чате;
- 2) сведения, которые пользователь сам направляет через бота: текст сообщений, ответы на вопросы, файлы, изображения, голосовые сообщения, иные вложения;
- 3) данные о заказе и оплате, если в боте есть платный функционал: статус платежа, идентификатор транзакции, состав заказа, тариф, дата и сумма платежа;
- 4) технические данные и журналы безопасности: дата и время обращения, IP-адрес и иные сетевые идентификаторы при наличии на стороне инфраструктуры Оператора, сведения об устройстве и клиенте, данные об ошибках, антиспам-события, события аутентификации и авторизации;
- 5) сведения из обращений в поддержку, претензий и заявлений субъектов персональных данных.

Оператор не запрашивает у пользователей специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется по закону или для отдельной функции сервиса с получением надлежащего согласия.

3. Цели и правовые основания обработки

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- 1) регистрация пользователя в сервисе, предоставление доступа к функциям бота, исполнение запросов пользователя и поддержание состояния диалога;
- 2) заключение, исполнение, изменение и прекращение договора с пользователем;
- 3) прием и обработка платежей, возвратов, претензий и обращений в поддержку;
- 4) обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, расследование инцидентов, резервное копирование и восстановление работоспособности;
- 5) соблюдение обязательных требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета;
- 6) направление сервисных уведомлений, связанных с оказанием услуги;
- 7) направление рекламных и информационных сообщений только при наличии надлежащего согласия пользователя, когда такое согласие требуется.

Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является пользователь, либо для заключения договора по инициативе пользователя;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. Порядок и условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Оператор обеспечивает законность целей обработки, соответствие объема и характера обрабатываемых данных заявленным целям, недопущение избыточной обработки и ограничение срока хранения.

Если Оператор осуществляет сбор персональных данных граждан Российской Федерации через интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных должны осуществляться с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и после выполнения требований к первичному сбору и локализации данных в Российской Федерации, если такие требования применимы к деятельности Оператора.

При использовании сторонних обработчиков Оператор заключает договоры, предусматривающие конфиденциальность, меры защиты, предмет и цели обработки, состав обрабатываемых данных и действия с ними.

5. Согласие пользователя

Если для отдельной операции требуется согласие пользователя, такое согласие запрашивается до начала соответствующей обработки. Согласие может предоставляться путем совершения конклюдентных действий в интерфейсе бота, проставления отметки, нажатия кнопки подтверждения или в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если законом не установлена письменная форма согласия.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Оператору по адресу support@teleconnectic.com. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не прекращает обработку, если она допускается на ином правовом основании.

6. Сроки хранения персональных данных

Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

Рекомендуемые сроки для заполнения в рабочей версии документа:

- данные учетной записи и история взаимодействия - до удаления аккаунта пользователем либо до прекращения оказания услуги и истечения срока для возможных претензий;
- журналы безопасности и технические логи - [30/90/180] дней;
- данные о платежах и бухгалтерские документы - в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учете;
- обращения субъектов персональных данных и переписка по претензиям - [3] года, если более длительный срок не требуется по закону.

По достижении целей обработки данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- 1) получать сведения об обработке его персональных данных;
- 2) требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- 3) отзываться согласие на обработку персональных данных;
- 4) обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- 5) реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации прав пользователь может направить запрос на support@teleconnectic.com. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и проверки полномочий.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, если это требуется;
- издает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает доступ к данным по принципу необходимости знания;
- применяет аутентификацию, разграничение прав доступа, журналирование, резервное копирование, антивирусную защиту и иные меры безопасности;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства;
- организует обучение работников и контроль действий лиц, допущенных к персональным данным.

9. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Если бот использует веб-виджеты, лендинги, платежные страницы или иные веб-ресурсы Оператора, на таких ресурсах могут применяться cookie и аналогичные технологии. В этом случае

Оператор размещает отдельное уведомление о cookie либо включает соответствующие положения в политику конфиденциальности сайта/платежной страницы.

10. Обращения и контакты

По вопросам обработки персональных данных, отзыва согласия, направления запросов и жалоб пользователь может обратиться:

Оператор: LootoMania OÜ

Адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 105, 11312

E-mail: support@teleconnectic.com

Если пользователь полагает, что его права нарушены, он вправе обратиться в Роскомнадзор или в суд.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в боте, на сайте или по иной доведенной до пользователя ссылке, если иной срок не указан дополнительно.