

Правила пользования Telegram-ботом

Пользовательское соглашение / публичная оферта

Редакция	26.03.2026
Бот	Пополнение СТИМ / @tele_steam_bot
Оператор	LootoMania OÜ
Рег. №	16610203
E-mail	support@teleconnectic.com

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок использования Telegram-бота Пополнение СТИМ / @tele_steam_bot и регулируют отношения между Оператором и Пользователем.
- 1.2. Текст Правил является предложением Оператора заключить договор на условиях настоящей оферты в части функционала, который предоставляется через Бот.
- 1.3. Акцептом оферты считается начало использования Бота, нажатие кнопки согласия, отправка команды, регистрация, оплата или иное действие, явно свидетельствующее о принятии условий Правил.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с Правилами, он обязан прекратить использование Бота.

2. Сведения об Операторе

Оператор: LootoMania OÜ
TIN : 16610203
Адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 105, 11312
E-mail: support@teleconnectic.com
Режим работы поддержки: 9AM - 7PM GMT+3

3. Функционал Бота

- 3.1. Бот предоставляет пользователю следующий функционал: возможность пополнения аккаунта Steam.
- 3.2. Отдельные функции могут предоставляться бесплатно, а отдельные - на платной основе.
- 3.3. Содержание, объем, срок и стоимость платных функций указываются в интерфейсе бота, на сайте Оператора, в тарифах, описании подписки или в отдельной оферте/счете.
- 3.4. Оператор вправе изменять функционал Бота, добавлять, удалять или ограничивать отдельные функции для развития сервиса, обеспечения безопасности или исполнения требований закона.

4. Условия использования

Пользователь обязуется:

- использовать Бот добросовестно и только в законных целях;
- не передавать через Бот незаконную информацию, вредоносные файлы, спам, клевету, сведения, нарушающие права третьих лиц;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Бота, обход

- ограничений, несанкционированный доступ к данным или инфраструктуре Оператора;
- предоставлять достоверные сведения, если они необходимы для оказания услуги;
 - соблюдать настоящие Правила и применимое законодательство Российской Федерации.

5. Ограничения и блокировка

Оператор вправе временно ограничить или прекратить доступ Пользователя к Боту полностью или частично, если имеются основания полагать, что Пользователь:

- 1) нарушает настоящие Правила;
- 2) совершает действия, создающие угрозу безопасности Бота, иных пользователей или третьих лиц;
- 3) использует Бот в противоправных целях;
- 4) нарушает условия оплаты либо злоупотребляет механизмами возврата;
- 5) пытается получить доступ к данным или функциям, на которые у него нет прав.

Оператор по возможности уведомляет Пользователя о блокировке и ее причине, если такое уведомление не противоречит требованиям безопасности или закона.

6. Платные функции и расчеты

- 6.1. Платные функции оказываются на условиях, указанных в интерфейсе Бота, тарифах, счете, описании подписки или иной обязательной информации до момента оплаты.
- 6.2. Оплата производится способами, доступными в интерфейсе Бота или на платежной странице.
- 6.3. Пользователю направляется кассовый чек либо иной расчетный документ в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Автопродление подписки допускается только при надлежащем информировании пользователя о периодичности списаний, стоимости, порядке отмены и иных существенных условиях.
- 6.5. Возврат денежных средств регулируется отдельной Политикой возврата и законодательством Российской Федерации.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Исключительные права на Бот, его программный код, тексты, базы данных, графику, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору или правообладателям.
- 7.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Бота по его прямому назначению.
- 7.3. Запрещаются копирование, декомпиляция, модификация, извлечение баз данных, создание производных сервисов и иное использование Бота за пределами прямо разрешенного законом и настоящими Правилами.

8. Персональные данные

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Используя Бот, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.
- 8.3. Если для отдельной обработки требуется согласие Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно.
- 8.4. Пользователь не вправе передавать через Бот персональные данные третьих лиц без надлежащего правового основания и без соблюдения требований законодательства.

9. Ответственность

9.1. Оператор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Бота, однако не гарантирует его абсолютную бесперебойность и безошибочность.

9.2. Оператор не несет ответственность за сбои, вызванные действиями Telegram, банков, операторов связи, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц, если иное не предусмотрено законом.

9.3. Оператор не отвечает за содержание информации, введенной Пользователем, и за последствия ее использования, если иное не вытекает из закона.

9.4. Ограничение ответственности Оператора не применяется в части, в которой оно запрещено императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

10. Порядок обмена юридически значимыми сообщениями

Оператор вправе направлять Пользователю уведомления в интерфейсе Бота, на указанный адрес электронной почты, в Telegram или путем размещения информации в соответствующем разделе сайта/бота.

Юридически значимые сообщения и претензии Пользователь направляет по адресу support@teleconnectic.com либо иным способом, прямо указанным Оператором.

11. Применимое право и разрешение споров

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Споры и разногласия разрешаются путем переговоров и претензионного порядка, если он обязателен по закону. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности и иными нормами законодательства Российской Федерации.

12. Изменение Правил

Оператор вправе изменять Правила. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Боте, на сайте либо доведения до сведения Пользователя иным способом, если иной срок не указан дополнительно.